



## Aviso de Privacidad

Este **aviso de privacidad** aplica a la información personal recopilada sobre la persona usuaria por **BAS International Certification CO, S.C.** (en adelante, **BASICCO**).

Los términos que se utilicen en este aviso de privacidad y que no estén definidos en el mismo, tendrán el significado que les atribuye la legislación en materia de protección de datos personales.

**BASICCO** es una empresa comprometida con el derecho a la protección de datos personales de cualquiera persona usuaria, también conocido como el “derecho a la autodeterminación informativa”, el cual está garantizado y protegido como un derecho humano, en el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la legislación en materia de protección de datos personales.

**BASICCO** se obliga específicamente y de manera enunciativa más no limitativa a:

- ✓ Asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricta sujeción al secreto profesional y confidencialidad;
- ✓ Utilizar o aplicar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente **aviso de privacidad**;
- ✓ Implementar y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado; y
- ✓ Observar los principios de protección tales como licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad previstos en la legislación en materia de protección de datos personales, debiendo adoptar las medidas necesarias para su aplicación,

En los casos en que el tratamiento de sus datos personales esté contemplado en algunas de las causales o situaciones previstas por el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no será necesario su consentimiento.

### I. Responsable y domicilio

La Casa de los Píxeles S. de R.L. de C.V. y **BASICCO** son los responsables del tratamiento de datos personales en términos de este aviso de privacidad.

El domicilio de La Casa de los Píxeles S. de R.L. de C.V. está ubicado en Calle San Carlos núm. 12, en la ciudad de Puebla, Puebla y C.P. 72150.

El domicilio de **BASICCO** está ubicado en Calle Londres núm. 182-501, Colonia Juárez, Cuauhtémoc, CDMX C.P. 06600.



## II. Datos personales objeto de tratamiento

Dependiendo de las finalidades para las que Usted nos otorgue sus datos personales, le solicitaremos las siguientes categorías de datos:

**Si usted es Cliente o Centro de Trabajo o Centro de Evaluación o Persona Evaluadora Independiente:** Datos de identificación: nombre, correo y número de celular, empresa en donde labora, cargo y número de teléfono.

**Si usted es Prospecto de Cliente:** Datos de identificación: nombre, correo y número de celular, empresa en donde labora, cargo y número de teléfono.

**Si usted es Proveedor:** Datos de identificación: nombre, correo y número de celular, empresa en donde labora, cargo y número de teléfono.

No en todos los casos se recaba toda la información anterior, lo cual atiende a que no toda la información puede ser proporcionada por la respectiva persona usuaria o requerida para la prestación del servicio.

## III. Finalidad y uso de los datos personales

### A. Finalidades Primarias

#### a) Clientes y prospectos de clientes

- Proveer los servicios solicitados
- Envío de facturas y confirmación de pagos
- Enviar comunicaciones periódicas a sus clientes relacionadas con el servicio
- Prospección comercial (si es usted prospecto de cliente)
- Enviar determinadas comunicaciones de servicio obligatorias, como cartas de bienvenida, recordatorios de pago, información acerca de asuntos de servicio solicitado, recordatorio de servicios a vencerse.
- Contacto para ofrecimientos de servicios adicionales o lanzamiento de nuevos servicios.
- Contestar consultas pendientes de solución solicitadas previamente.

#### b) Proveedores

- Confirmación de pagos
- Establecer la relación comercial

#### c) Asistencia a cursos, seminarios, talleres, diplomados u otros eventos

- Contacto para ofrecimientos de eventos.
- Grabación de video.
- Obtención y toma de fotografías a lo largo del evento.



- Transmisión en vivo simultánea o no en otras salas o vía redes sociales o por Internet y otros medios digitales o electrónicos.

## B. Finalidades Secundarias

### a) Clientes y Prospectos de clientes

- Para evaluar la calidad de los servicios, así como para llevar a cabo encuestas de satisfacción
- Visualizar contenidos y anuncios publicitarios personalizados en función de sus intereses y preferencias

## IV. Temporalidad del tratamiento de los datos personales

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad y/o de conformidad con lo dispuesto en la legislación en materia de protección de datos personales.

## V. Transferencia de datos personales

**BASICCO** le informa que sus datos personales no podrán ser transferidos, dentro y fuera del país, en virtud de que no se cumple de lo dispuesto por la fracción III del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que **BASICCO** pretenda transferir los datos personales de las personas usuarias a terceros nacionales o extranjeros, distintos del encargado, deberá comunicar a éstos el aviso de privacidad y las finalidades a las que la persona usuaria sujetó su tratamiento. El cual **BASICCO** enviará el formato donde la persona usuaria autoriza lo anterior. De conformidad lo dispuesto en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Si la persona usuaria no acepta las finalidades secundarias y/o la transferencia de datos, favor de enviar un correo a: [quejasyapelaciones@basicco.org.mx](mailto:quejasyapelaciones@basicco.org.mx)

Mientras la persona usuaria no envíe un correo manifestando su deseo de no aceptar finalidades secundarias y/o la transferencia de sus datos personales, entenderemos que la persona usuaria está de acuerdo con ellas.

## VI. Derechos ARCO y medios para ejercerlos



Como persona usuaria de datos personales, *usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud directamente al correo electrónico: [quejasyapelaciones@basicco.org.mx](mailto:quejasyapelaciones@basicco.org.mx).*

Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- a. nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b. los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- c. la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO,
- d. cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales y
- e. firmar la solicitud al final del escrito.

Una vez presentada su solicitud, **Coordinación Comercial** comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria la Coordinación Comercial se pondrá en contacto con la persona usuaria en un plazo de 5 días hábiles, contados desde la fecha de recepción de su solicitud; por lo que la persona usuaria contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario, la solicitud se tendrá por no presentada.

Dentro de los siguientes 15 días hábiles posteriores a la respuesta anterior, en el caso de que sea procedente el derecho, será aplicado.

Si la solicitud es acerca del ejercicio del derecho de Acceso, se pondrán sus datos personales a su disposición a través de copias simples y/o documentos electrónicos.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

## **VII. Revocación del consentimiento para el uso de datos personales**

La persona usuaria, en todo momento, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme al procedimiento previsto en el apartado anterior, haciendo el señalamiento expreso de que desea revocar su consentimiento.

Sin embargo, es importante que se tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, persona usuaria deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con BASICCO.

Para mayor información sobre la protección de sus datos personales puede contactar a nuestra Coordinación Comercial en los medios de contacto señalados en este aviso de privacidad.



La revocación del consentimiento para el uso de datos personales será gratuita.

## VII. Uso o divulgación de datos personales

**BASICCO** utilizará sus datos personales en estricto apego a las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y durante el tiempo que sea necesario de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Asimismo, la persona usuaria en todo momento puede contactarnos en los medios señalados, para atenderle cualquier tipo de duda, aclaración o sugerencia respecto a sus datos personales.

**BASICCO** pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico: [quejasyapelaciones@basicco.org.mx](mailto:quejasyapelaciones@basicco.org.mx), para que la persona usuaria pueda manifestar en todo momento su negativa a seguir recibiendo información o comunicados (limitar su uso o divulgación) por parte de BASICCO desde la cuenta en que reciba dichos comunicados o promociones.

## IX. Cookies y/o balizas web y medios electrónicos

**BASICCO** utiliza cookies en su sitio web. Las Cookies son archivos de texto que quedan almacenados en el disco duro de su ordenador cuando visita algunos sitios web. Utilizamos las Cookies para saber, por ejemplo, si ha visitado anteriormente nuestro sitio web o si es la primera vez que lo hace, así como para ayudarnos a identificar aplicaciones del sitio web en las que pueda tener mayor interés.

Las Cookies pueden mejorar su experiencia on-line; por ejemplo, mostrándole sus preferencias cuando visita un sitio web en particular. En principio, la mayoría de los navegadores están configurados para aceptar Cookies, en la opción ayuda de la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores le dirá cómo dejar de aceptar Cookies nuevas, cómo recibir notificaciones sobre Cookies nuevas y cómo deshabilitar las Cookies existentes.

Para lo anterior, **BASICCO** le informa a la persona usuaria que en todo momento puede deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo con las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de Internet) tiene implementado para activar y desactivar los citados mecanismos.

La página web de **BASICCO** pueden utilizar tecnologías de terceros las cuales pueden contener imágenes electrónicas conocidas como balizas web, algunas veces llamadas gifs de un píxel, que se pueden usar para ayudar en el envío de cookies y que permiten contar a las personas usuarias que han visitado las páginas y proporcionar servicios de marca conjunta.



Podemos incluir balizas web en mensajes de correo electrónico promocionales o en nuestros boletines para determinar si se han abierto y si se ha realizado alguna acción en consecuencia.

**BASICCO** puede usar balizas web de terceros para compilar estadísticas generales relacionadas con la efectividad de campañas promocionales u otras operaciones de nuestro sitio. Prohibimos que las balizas web de nuestro sitio sean utilizadas por terceras personas para recopilar u obtener acceso a su información personal.

**BASICCO** no recaba datos personales u otra información similar a través de este tipo de mecanismos.

**BASICCO** le informa que:

- El sitio web de **BASICCO** puede incluir enlaces a sitios web de terceros, que, de accederse, ocasionará que se abandone el sitio web de **BASICCO**, por lo cual **BASICCO** no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros.
- El sitio web de **BASICCO** puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales, en cuyo caso la persona usuaria acepta que, al proporcionar cualquier tipo de información o datos en dichos sitios, ocasionará que los mismos puedan ser leídos, vistos, accedidos, retransmitidos y tratados por cualquier persona, y por lo tanto libera de cualquier responsabilidad a **BASICCO**.

#### X. Cambios al presente Aviso de Privacidad

Los cambios y actualizaciones del presente aviso de privacidad se harán de su conocimiento en nuestro portal principal: <https://www.basico.org.mx>.

Si la persona usuaria está consultando una versión impresa, debe de revisar siempre el Aviso de Privacidad en nuestro portal principal : <https://www.basico.org.mx>.

Al proporcionarnos por cualquier medio sus datos personales persona usuaria expresamente reconoce y acepta el presente aviso de privacidad por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que procedamos con el tratamiento de los mismos de la forma en que se señala en el presente aviso de privacidad y con estricto apego a la legislación en materia de protección de datos personales, sin perjuicio de los derechos conferidos por la misma.

Si la persona usuaria considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, puede contactarnos a través de los medios señalados.

\***BASICCO** no está ligado con las políticas internas y de datos personales de la aplicación de Whats APP.

Última actualización: 16 de junio de 2021