

## DERECHOS Y OBLIGACIONES

A continuación, se en listan los Derechos y Obligaciones los cuales tendrán los Centros de trabajo que se Certifiquen con BASICCO.

### DERECHOS:

- Ser tratados de igual manera, sin importar tamaño, giro, ubicación o cualquier otro factor.
- Recibir un servicio de excelente calidad.
- Recibir información sobre el proceso de la certificación, así como el proceso de vigilancia.
- Recibir cualquier otra información adicional que requiera el centro de Trabajo.
- Ser informado oportunamente cuando ocurran cambios en la norma aplicable que pudieran afectar su certificación y el modo en el cual se tomarán las acciones de evaluación, revisión, decisión, emisión de documentación para mantener su certificado vigente.
- Recibir el certificado correspondiente a la norma que se trate, siempre y cuando cumpla con los requisitos aplicables.
- Conocer sus obligaciones como organización certificada.
- Estar registrado como organización certificada en los mecanismos de difusión que Bas International Certification Co. S.C., considere más adecuados.
- Presentar una queja o apelación por el servicio recibido, dentro de los tres días inmediatos a la fecha en que se genera la causa para una queja o apelación, dentro del alcance de la certificación recibida.
- Exige al organismo de certificación, por ley o autorización de las disposiciones contractuales, la divulgación de información confidencial, se le debe notificar la información proporcionada salvo que esté prohibido por ley
- Su información relativa, obtenida de fuentes distintas al cliente (por ejemplo, de una queja o de autoridades reglamentarias), debe ser tratada como información confidencial.

### OBLIGACIONES:

- Usar la certificación únicamente en los productos que están certificados de acuerdo a la norma específica que corresponda.
- Cumplir con los requisitos de Bas International Certification Co. S.C., cuando haga referencia a la certificación de sus productos en diferentes medios de comunicación.
- Aceptar y cumplir con los lineamientos de uso de la marca que establece el Manual de Uso de Identidad grafica de la Norma y de Bas International Certification Co. S.C.
- Garantizar a Bas International Certification Co. S.C., que ningún producto o certificado, se utilice de manera fraudulenta o engañosa.
- Someterse al proceso de vigilancia establecido por Bas International Certification Co. S.C., para dar seguimiento a las disposiciones de la norma que corresponda.
- Informar a Bas International Certification Co. S.C., por escrito y con anticipación. su deseo de llevar a cabo la renovación de la certificación otorgada.
- Suspender el uso de todo el material de propaganda que contenga cualquier referencia a la certificación y a Bas International Certification Co. S.C., en el caso de cancelación o suspensión de la certificación.
- En caso de suspensión o retiro de la certificación, hacer la devolución del certificado a Bas - Comunicar a Bas International Certification Co. S.C., sin retraso, acerca de los cambios que pueden afectar a su capacidad para cumplir con los requisitos de certificación.
- Queda estrictamente prohibido la reproducción del certificado, podrá solicitar Bas International Certification Co. S.C. las copias certificadas que desee.
- Al hacer referencia a su certificación de producto en medios de comunicación, tales como documentos, folletos o publicidad, debe cumplirse con los requisitos del organismo de certificación o los especificados por el esquema de certificación.
- Cumplir con todos los requisitos que pueda estipular el esquema de certificación con relación al uso de las marcas de conformidad y a la información relacionada con el producto.
- Enviar o una copia del mismo dentro de los 30 días naturales a partir de la fecha de su expedición, a fin de tener derecho del uso de la marca y formar parte de las estadísticas oficiales, comunicaciones y eventos relacionados con este instrumento.
- Cumple con lo descrito en los numerales 4.1.2.2. incisos c), j) y k) de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y no Discriminación.